



## Checkliste Bildungsberatung

Wenn man sich für einen Bildungsanbieter entscheidet, gibt es viele Dinge auf die man achten sollte, damit die Entscheidung auch langfristig auch die Richtige ist.

Unten haben wir eine **Checkliste** zusammengestellt, die auf die Frage des Services vor Ort zugeschnitten ist. Qualität der Lehre, des Unterrichts, der Ausbildung der Lehrenden werden hier nicht erfasst.

Diese Checkliste soll Ihnen bei der Entscheidung helfen und Ihnen eine Übersicht geben über mögliche **Serviceleistungen**, damit nicht wichtige Fragen im Gespräch vor Ort vergessen werden.

Nicht jeder der unten aufgeführten Punkte ist für jeden gleich wichtig und muss für jeden gleichermaßen erfüllt sein. Daher ist die Spalte „War nicht erforderlich“ eine Hilfestellung für Sie, den Sie markieren können, wenn Sie diesem Punkt keine weitere Bedeutung zumessen – unabhängig davon, ob diese Serviceleistung nun erfüllt worden ist oder nicht.

### Checkliste Bildungsberatung

ja      nein      war nicht erforderlich

Ist der Bildungsanbieter für Sie gut erreichbar?

Wurde eine genaue Wegbeschreibung vom Bildungsanbieter für Sie zugeschickt?

Wurde eine Terminbestätigung zugeschickt?

Wurden Sie gleich begrüßt, als Sie die Räumlichkeiten betraten?

Verlief die Begrüßung freundlich?

Hat man sich für Sie und Ihre Fragen Zeit genommen?

Hat der Bildungsanbieter seine Schwerpunkte vorgestellt?

Hat er nach Ihren Wünschen und Zielen gefragt?

Ist er auf Unsicherheiten eingegangen, hat er beratend unterstützt?

Hat er auch Alternativen aufgezeigt, ggfs. auch objektiv von Ideen abgeraten (mit Begründung)

Hatten Sie das Gefühl, ernst genommen zu werden?

Wurden Ihnen Räumlichkeiten und Umfeld gezeigt, sagten sie ihnen zu?

War der Raum für das Gespräch angemessen (Größe, Belüftung, Einrichtung)

Wurde Kaffee/Getränke angeboten?

Wurden Informationsbroschüren, die zu der eigenen Fragestellung passten, gegeben?

---

Wurden sie erläutert (Aufbau der Broschüre, wo finde ich was)?

Wurde über Fördermöglichkeiten (Stipendium...) informiert?

Wurde über die Finanzierung gesprochen (Kosten, Zahlung)

Wurden über die Voraussetzungen gesprochen, die erforderlich sind, um in das Bildungsangebot aufgenommen zu werden?

War der Informationsgehalt des Gespräches ausreichend?

Wurde etwas zu den Dozenten/Lehrern/Professoren erzählt (Ausbildung, Herkunft...)

Wurde über die Ausstattung (Technik, Unterlagen) informiert?

Wurde darüber informiert, was man anschließend nach der Bildung, damit anfangen kann?

Wurde darüber informiert, welche Möglichkeiten man mit dem Abschluss/Zertifikat später hat?

Wurde darüber informiert, was der Bildungsanbieter unternimmt, um ihre Teilnehmer in der späteren Jobsuche/im späteren Werdegang zu unterstützen?

Wurde darüber informiert, was aus Ehemaligen geworden ist (wo sie heute arbeiten, was sie erreicht haben)

Wurde das Gespräch freundlich in angenehmer Atmosphäre geführt?

War die Dauer des Gespräches angemessen?

War die Versorgung mit Informationen (Flyer, Broschüren etc.) angemessen?

Ich wurde am Ende des Gesprächs freundlich verabschiedet?

Wurde die Adresse notiert (Name, Adresse, Email)

Wurde vorher gefragt, ob man sich die Adresse notieren darf?

Wurden weitere Möglichkeiten der Kommunikation angeboten (Infotage, Chats, facebook, Blogs..)?

Wurde so beraten, dass auch von etwaigen Vorstellungen abgeraten wurde?

Konnten Sie auch mit (ehemaligen) Teilnehmern sprechen, haben Sie sich bei den Menschen, die vor Ort arbeiten, wohl gefühlt?

Wurde auch nach dem Gespräch eine Betreuung/Beratung angeboten, z.B. die Zusendung von Informationen, weitere Gesprächstermine?

---

**Folgende weitere Serviceleistungen sind mir aufgefallen:**

---

**Anmerkungen:**



## Wofür diese Umfrage?

Mit unserer **Umfrage** möchten wir erfahren, wie die **Serviceleistungen** der Bildungsanbieter bei uns in Deutschland gestaltet sind und Sie leisten mit Ihren Angaben einen wichtigen Beitrag für mehr **Transparenz**.

## Werden andere erfahren, was ich und wie ich beurteilt habe?

Wir werten die uns zugesendeten Bögen **anonym** aus und möchten einen statistisch relevanten Überblick erhalten. Wir geben Ihre Daten oder Hinweise auf Ihre Person nicht an Bildungsanbieter weiter.

Bitte lesen Sie auch dazu unsere Datenschutzbestimmungen.

## Wie bekomme ich meinen Kinogutschein?

Für die Zusendung des **Kinogutscheins** benötigen wir bitte Angaben zu Ihrem Namen, Adresse/Wohnort, Email und Ihre Telefonnummer für Rückfragen. Alle anderen Angaben sind freiwillig.

Bitte beachten Sie die **Netiquette**. Es geht darum, eine objektive Rückmeldung zu Serviceleistungen der Bildungsanbieter in Deutschland zu erhalten und wir werden aus den Angaben eine statistisch relevante Analyse entwickeln. Beleidigungen, obszöne Bemerkungen u.a. werden von uns nicht akzeptiert und führen automatisch dazu, dass eine Auswertung Ihrer Checkliste nicht erfolgt.

Ja, ich möchte einen Kinogutschein im Wert von 30 Euro erhalten.

## Meine Angaben

Ich suche eine Bildungsberatung zu:

Schule  Studium

berufliche Weiterbildung

Fortbildung, Seminare

Anderes: \_\_\_\_\_

Mein favorisiertes Thema (z.B. Betriebswirtschaft, Technik,

Chemie..) \_\_\_\_\_

Mein Name (Vorname, Name)\* \_\_\_\_\_

Meine Adresse (Strasse, Nr. , Wohnort, PLZ, Land  
(wenn nicht Deutschland)\* \_\_\_\_\_

Meine Telefonnummer (für Rückfragen)\* \_\_\_\_\_

Meine Emailadresse\* \_\_\_\_\_

Alter \_\_\_\_\_

Geschlecht männlich  weiblich

\*Angaben sind erforderlich

## Angaben zum Bildungsanbieter

Name des Bildungsanbieters\*

Straße, Nr. , PLZ, Ort\*

Webadresse des Bildungsanbieters

Datum des Gespräches\*

**Gesächspartner (Name, Funktion)**

Ja, ich versichere mit meiner Unterschrift, dass meine Beratung bei dem oben angegebenen Bildungsanbieter stattgefunden hat.

Ja, ich versichere mit meiner Unterschrift dass ich die Datenschutzbestimmungen und AGB's gelesen habe und sie akzeptiere.

**Ort, Datum, Unterschrift** \_\_\_\_\_

Vielen Dank!

Bitte senden Sie diese Checkliste **vollständig ausgefüllt** an

APT | Marketing für Bildung GbR | Silke Wöhrmann und Ellen-T. Kokaras-Tantzen

Wrangelstraße 105 b | 20253 Hamburg | **Oder faxen** Sie an Fax 0049+3853936230 | **Oder mailen** Sie an support@apt-marketing.de

# Datenschutzerklärung Virtuelle Nacht der Bildung

**Wir gehen sorgfältig und sensibel mit Ihren Daten um.**

**Die Virtuelle Nacht der Bildung ist ein Portal, auf dem sich a) Besucher über Bildungsevents informieren und zu Bildungsevents anmelden können und b) Mitglieder (Bildungseinrichtungen\*) ihre Events einstellen und bewerben können.**

Der Schutz der Privatsphäre ist uns besonders wichtig. Alle Daten werden bei uns gemäß den gesetzlichen Bestimmungen erhoben und verwendet.

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, wie wir personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen. Die Datenschutzerklärung ergänzt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der APT Marketing für Bildung GbR.

Mit der Zustimmung zu dieser Datenschutzerklärung willigen Sie gegenüber der APT Marketing für Bildung GbR in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten nach Maßgabe der hier aufgeführten Bestimmungen ein.

## 1. Verantwortliche Stelle

Die APT Marketing für Bildung GbR (Webdienstleiter [www.virtuelle-nacht-der-bildung.de](http://www.virtuelle-nacht-der-bildung.de), „VNdB“), Wrangelstraße 105b, 20253 Hamburg ist verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung, Nutzung und Weitergabe der Teilnehmerdaten. Geschäftsführende Gesellschafterinnen sind Frau Ellen-T. Kokaras-Tantzen und Frau Silke Wöhrmann. Wir halten uns strikt an die Regeln der Datenschutzgesetze der Bundesrepublik Deutschland. Personenbezogene Daten werden auf der Webseite [www.virtuelle-nacht-der-bildung.de](http://www.virtuelle-nacht-der-bildung.de) nur im technisch notwendigen Umfang erhoben.

### Google Analytics wird nicht verwendet.

Die nachfolgende Erklärung gibt einen Überblick darüber, wie wir den Schutz persönlicher Daten unserer Mitglieder gewährleisten und welche Art von Daten zu welchem Zweck bei der Nutzung der Website der Virtuellen Nacht der Bildung (VNdB) erhoben sowie Dritten (insbesondere Mitgliedern /Vertragspartnern) zur Verfügung gestellt werden. Eine Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Servern mit Standort in Deutschland und damit im Rahmen des Datenschutzniveaus der EU.

Ergänzend gelten die Datenschutzbedingungen von externen Diensten (z.B. Add This) oder sozialen Netzwerken (z.B. facebook, Google+, Pinterest), die Du ggf. während eines Besuches bei der VNdB zusätzlich nutzen kannst.

## § 1 Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten

(1) Sie können unsere Seite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern dabei lediglich Zugriffsdaten im Rahmen so genannter Server Log Files. Dies sind Daten, welche Ihr Browser zur Verfügung stellt und die ohne Personenbezug sind und zwar:

- Browsertyp/ -version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP Adresse)
- Uhrzeit der Serveranfrage.

Diese Daten sind für uns nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen, die Daten werden zudem nach einer statistischen Auswertung gelöscht.

(2) Wenn Sie sich als Mitglied registrieren, eine Veranstaltung buchen, sich an Aktionen wie Gewinnspiele, Umfragen beteiligen, unseren Newsletter abonnieren oder bestimmte Funktionen unserer Website nutzen wollen, werden personenbezogene Daten erhoben. Im Wesentlichen sind dies Ihr Name, E-Mail Adresse, Telefonnummer und Wohnort, bei Vertragspartnern die Firmierung und Name der Firma, die Umsatzsteuernummer.

### **§ 1.1. Definition Besucher und Bucher einer Veranstaltung:**

Besucher und Bucher einer Veranstaltung sind Personen, die über die Plattform [www.virtuelle-nacht-der-bildung.de](http://www.virtuelle-nacht-der-bildung.de)

(a) Entweder reine Informationsdienste über Bildungsevents in Anspruch nehmen oder

(b) Neben (a) die Möglichkeit einer Platzreservierung des von ihnen gewünschten Bildungsevents vornehmen.

Zu (a) Gemäß den vorhergehenden Ausführungen aus § 1(1), bleiben Sie bei der Nutzung unserer Webseite anonym. solange Sie nicht von sich aus freiwillig diese oder andere personenbezogene Daten zur Verfügung stellen.

Zu (b) Wird die Möglichkeit der Platzreservierung in Anspruch genommen, gelten folgende Hinweise:

#### **§ 1.1.1. Datenweitergabe und Einwilligung**

Ihre persönlichen Daten werden durch uns (Webdienstleister) zum Zwecke der Organisation von Veranstaltungen (Reservierung, Sicherstellung von Teilnehmerplätzen für die jeweilige Veranstaltung) im Rahmen der Angebote der Virtuellen Nacht der Bildung erhoben, verarbeitet, genutzt und an die Bildungseinrichtungen\*, die für die gebuchte Veranstaltung verantwortlich ist/sind, weitergeleitet. Pflichtangaben sind mit einem Sternchen (\*) als solche gekennzeichnet, die restlichen Angaben sind freiwillig. Die Inanspruchnahme des Dienstes zur Anmeldung als Besucher einer Veranstaltung ist - soweit technisch möglich, gesetzlich erlaubt und zumutbar - auch ohne Angabe solcher Daten bzw. unter Angabe anonymisierter Daten oder eines Pseudonyms gestattet.

Diese Weitergabe der Daten ist unabhängig davon, ob Sie persönlich den Termin auch wahrnehmen.

**Zu Zwecken der Organisation übermittelt der Webdienstleister die Daten nur, wenn Sie Ihre Zustimmung dazu gegeben haben (Häkchen auf der letzten Seite der Anmeldung).**

Die Verwendung Ihrer Daten von den Bildungseinrichtungen obliegt nach der Übermittlung des Webdienstleister der Virtuellen Nacht der Bildung den Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Bildungseinrichtung, bei der eine Veranstaltung besucht wird. Die Einrichtungen garantieren, dass die aus der Virtuellen Nacht der Bildung übermittelten Daten **nicht** durch weitere Dritte genutzt werden

Ihre Daten werden auch vom Webdienstleister ansonsten **nicht** an Dritte weitergegeben.

#### **§ 1.1.2. Widerruf von Einwilligungen**

Bezüglich folgender Handlungen haben Sie gegebenenfalls Ihre Einwilligungen ausdrücklich erteilt. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können.

- AGB und Datenschutzerklärung habe ich gelesen und gespeichert.